

1. Ці Правила є невід'ємною частиною договорів про надання послуг (надалі – Договір, Договори), укладених з фізичними особами, фізичними особами-підприємцями або юридичними особами, і застосовуються до інформаційно-консультаційних послуг у сфері неформальної ІТ освіти за всіма напрямками, що пропонуються Виконавцем.

2. Послуги за укладеними Договорами включають:

a) надання доступу до інформаційних (теоретичних і практичних) навчальних матеріалів за обраним Замовником та/або Отримувачем напрямком, які розміщені в інформаційно-телекомунікаційній системі Виконавця;

b) надання Замовнику та/або Отримувачу консультацій згідно з обраним напрямком за умовами укладених Договорів із залученням практикуючих спеціалістів та досвідчених професіоналів у сфері ІТ.

3. Вартість послуг, порядок їх надання та строки їх оплати Замовником визначаються відповідно до укладених Договорів, виходячи з їх поділу на дві окремі частини:

a) доступ до інформаційних (теоретичних і практичних) навчальних матеріалів;

b) надання Замовнику та/або Отримувачу консультацій згідно з обраним напрямком за умовами укладеного Договору.

4. З метою отримання Послуг за укладеними Договорами Отримувач та/або Замовник зобов'язані пройти та завершити процедуру реєстрації, підтвердивши свою електронну пошту та встановивши пароль на свій обліковий запис, який буде створено Виконавцем в інформаційно-телекомунікаційній системі. Отримувач зобов'язаний виконувати вказівки Виконавця в процесі створення облікового запису та надання доступу до навчальних матеріалів Виконавцем.

5. Послуги відповідно до підпункту “а” пункту 2 цих Правил надаються Виконавцем у формі доступу до інформаційних (теоретичних та практичних) матеріалів разом із забезпеченням можливості використання Замовником та/або Отримувачем інформаційних матеріалів Виконавця. Замовник та/або Отримувач має право використовувати вказані Послуги безстроково.

Виконавець має підключити Отримувачу та/або Замовнику можливість доступу до інформаційних (теоретичних і практичних) навчальних матеріалів, які розміщені в інформаційно-телекомунікаційній системі Виконавця, протягом 1 (одного) робочого дня з моменту настання останньої з нижчезазначених подій:

a) підписання Замовником Договору;

b) здійснення Замовником оплати послуг на умовах і в строки, що визначені укладеним Договором;

c) завершення процедури реєстрації облікового запису Отримувача відповідно до п. 4 цих Правил.

6. Період надання Замовнику та/або Отримувачу частини Послуг у вигляді консультацій згідно з обраним напрямком за умовами укладеного Договору із залученням

практикуючих спеціалістів та досвідчених професіоналів у сфері ІТ визначається Сторонами в укладеному Договорі. Виконавець має право в односторонньому порядку змінити дату початку надання вказаної частини Послуг з метою підвищення ефективності надання цієї частини Послуг.

7. Вартість послуг з надання доступу до інформаційних (теоретичних і практичних) навчальних матеріалів, яка сплачується Виконавцю згідно з умовами укладених Договорів, у жодному випадку не підлягає поверненню у разі розірвання Договорів.

8. Вартість послуг з надання консультацій згідно з обраним напрямком, яка сплачується Виконавцю згідно з умовами укладених Договорів, не підлягає поверненню у випадку розірвання Договорів, крім випадку передбаченого чинним законодавством України і за умови, що на дату отримання Виконавцем такої заяви Замовнику та/або Отримувачу фактично не почали надаватися консультації відповідно до умов укладеного Договору та Виконавець не поніс значних витрат у зв'язку з організацією цих консультацій.

9. Для обробки платежів за послуги Виконавець залучає третіх осіб. У зв'язку з цим, шляхом укладення Договору Замовник надає згоду та уповноважує Виконавця передавати усю необхідну інформацію про Замовника третій особі, яка є провайдером платіжної системи, для належної обробки і виконання платежів. При цьому, Виконавець може змінити провайдерів платіжних систем та платіжні установи. Відповідно деякі способи оплати можуть час від часу додаватися або ставати недоступними. Виконавець не є платіжною установою і не здійснює обробку платежів Замовника від свого імені.

10. Фізичним особам, фізичним особам-підприємцям, юридичним особам, які уклали вищезазначені Договори та/або які безпосередньо отримують послуги, забороняється:

- будь-яким чином модифікувати: змінювати, переносити, адаптувати або перетворювати будь-яку частину об'єктів доступу та/або інформаційних (теоретичних та практичних) навчальних матеріалів, розміщених в інформаційно-телекомунікаційній системі Виконавця, а також обходити технічні обмеження в них;
- вимикати, підробляти або іншим чином вводити в оману обмежувальні механізми в об'єктах доступу, налаштовані адміністратором;
- розголошувати свій логін і пароль до особистого кабінету в об'єктах доступу третім особам;
- передавати свої права доступу до облікового запису третім особам;
- дозволяти будь-яким третім особам доступ до вищезазначених об'єктів та використання функціоналу особистого кабінету об'єктів доступу;
- змінювати інформаційні (теоретичні та практичні) навчальні матеріали, розміщені на об'єктах, а також поширювати або демонструвати їх у будь-якому вигляді або використовувати їх будь-яким іншим чином, що не передбачений укладеними Договорами;
- вивчати, розкривати та/або копіювати технологію об'єктів доступу, здійснювати їх реверсивний інжиніринг/зворотне проектування (зокрема, але не виключно, відстежувати вхідні та вихідні дані, що проходять через систему або програму, з метою відтворення такої системи), декомпілювати, дизасемблювати чи іншим чином намагатися розкрити та/або вивчити вихідний код, представлення даних або базові алгоритми, процеси,

методи та будь яку іншу частину об'єктів доступу;

- порушувати права інтелектуальної власності Виконавця;
- використовувати отримані послуги у заборонених цілях та з порушенням умов, передбачених укладеними Договорами.

11. Комунікацію за Договорами Виконавець здійснює з Замовником та/або Отримувачем через використання LMS систем та/або платформ і месенджерів, та/або інших комп'ютерних програм і систем, зокрема, але не виключно платформи для комунікації «Slack», месенджера «Телеграм», через телефонні дзвінки, електронну пошту тощо (надалі разом – Системи), які самостійно обираються Виконавцем.

12. Всі інформаційні (теоретичні та практичні) матеріали та/або будь-які інші матеріали, процеси, технології, комерційна інформація, конфіденційна інформація та/або будь-яка інша інформація, що стосується Виконавця та надається Замовнику та/або Отримувачу, або до яких вони мають доступ в процесі надання послуг за Договорами, є об'єктами інтелектуальної власності Виконавця.

13. Виконавець надає Замовнику та/або Отримувачу невиключну ліцензію на використання об'єктів інтелектуальної власності Виконавця, доступ до яких надається Замовнику та/або Отримувачу на період надання послуг відповідно до укладених Договорів, лише у некомерційних цілях. Така ліцензія не підлягає передачі, а сфера її дії обмежена лише освітніми цілями.

14. Замовник та/або Отримувач не мають права змінювати, поширювати, копіювати, відтворювати, передавати, виконувати публічно, публікувати, адаптувати, редагувати, зберігати на будь-яких носіях, відчужувати будь-яким іншим способом будь-яким третім особам (в тому числі уступати/переуступати будь-яким третім особам), створювати похідні об'єкти інтелектуальної власності з навчальних матеріалів або інших об'єктів інтелектуальної власності, доступ до яких на час надання послуг було надано Виконавцем на виконання укладених Договорів, та використовувати їх у будь-який інший спосіб та з будь-якою іншою метою, крім отримання послуг за Договорами

15. Відповідальність за сумісність комп'ютерного обладнання із інформаційно-телекомунікаційною системою у процесі надання послуг покладається на Отримувача.

16. Якщо Договором передбачена умова, відповідно до якої грошові кошти, сплачені Замовником за надання послуг, підлягають поверненню у випадку неотримання Отримувачем пропозиції щодо працевлаштування у період 6-ти місяців після закінчення курсу (надалі – Гарантія), то вищевказаний шестимісячний період починається з дати, вказаної в сертифікаті про завершення навчання (курсу) Отримувача, який видається Виконавцем.

При цьому умова про Гарантію втрачає чинність у випадку, якщо Отримувач не вживає активних та добросовісних дій щодо пошуку працевлаштування.

«Закінчення курсу» слід розуміти як дату надання послуг в повному обсязі та успішне виконання Отримувачем всіх завдань курсу, поставлених Виконавцем або його представниками, за умови успішного оволодіння Отримувачем усіх матеріалів курсу (навчання, матеріалів інформаційно-консультаційних послуг).

«Пропозицію щодо працевлаштування» слід розуміти – як будь-яку пропозицію почати співпрацю, зокрема, але не виключно на умовах трудового договору та/або виконання робіт та/або надання послуг як фізична особа-підприємець та/або фізична особа, та/або іншу форму співпраці, незалежно від назви договору та виду співпраці (офіційна та/або не офіційна), як з укладанням, так і без укладання письмового договору, незалежно від країни та конкретної адміністративно- територіальної одиниці.

«Працевлаштування» слід розуміти – як будь-яку співпрацю, в тому числі, але не виключно на умовах трудового договору та/або виконання робіт, та/або надання послуг як фізична особа-підприємець та/або фізична особа, та/або іншу форму співпраці, незалежно від назви договору та виду співпраці (офіційна та/або не офіційна), як з укладанням, так і без укладання письмового договору, незалежно від країни та конкретної адміністративно-територіальної одиниці.

Замовник/Отримувач розуміє та погоджується з тим, що у зв'язку із запровадженням воєнного стану на території України Указом Президента України №64/2022 від 24 лютого 2022 року, та на весь час дії правового режиму воєнного стану, Виконавець, Отримувач/Замовник знаходяться під впливом Надзвичайних Обставин, які виникають/можуть виникати і мають/можуть мати вплив на правовідносини між Виконавцем з однієї сторони та Замовником/Отримувачем з іншої сторони. Оскільки існування таких Надзвичайних Обставин знаходиться поза контролем Виконавця та Замовника/Отримувача і їх не можливо розумно передбачити чи прогнозувати, Замовник/Отримувач погоджується і не заперечуватиме проти односторонньої можливості Виконавця змінювати: терміни надання послуг; час/дату початку або закінчення надання послуг , тощо, під впливом або у зв'язку з існуванням таких Надзвичайних Обставин, без обов'язкового внесення змін до Договору, укладеного між Виконавцем з однієї сторони та Замовником/Отримувачем з іншої сторони. Сторони погоджуються з тим, що під поняттям «Надзвичайні Обставини» тут і в подальшому Сторони розумітимуть зокрема, але не виключно: ведення активних бойових дій; ракетні атаки та/або загрози застосування ракетного озброєння, що супроводжуються сигналом «Тривога» або без такого, наслідки застосування ракетного озброєння, у т.ч. пошкодження об'єктів інфраструктури, стабілізаційні/екстрені відключення електроенергії, інші обставини, що мають вплив на звичайну господарську діяльність Виконавця і можливість надання ним послуг. Факт виникнення чи існування Надзвичайної Обставини не потребує доказування, оскільки належить до загальновідомих, а інформація про таку Надзвичайну Обставину може бути отримана із загальнодоступних джерел отримання інформації, в тому числі пошукових систем, медіа тощо. Замовник/Отримувач вважається таким, що погоджується з кожним та будь-яким фактом односторонньої зміни терміну надання послуг; часу/дати початку або закінчення надання послуг, тощо, якщо інше не буде заявлено Замовником/Отримувачем послуг у письмовій формі протягом строку надання послуг, на підставі Договору, укладеного між

Виконавцем з однієї сторони та Замовником/Отримувачем з іншої сторони. Будь-які претензії пов'язані з застосуванням цього пункту Правил, якщо вони направлені Виконавцю після завершення строку надання послуг, не підлягають розгляду і не створюють жодних правових наслідків для Виконавця.